Algemene Voorwaarden Cinewall Expert

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Puttens Interieurbedrijf, gevestigd te Putten, betreffende de levering en installatie van Cinewalls.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling of afspraak gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Definities

2.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Overeenkomst": iedere overeenkomst gesloten tussen Puttens Interieurbedrijf en de klant.
- "Klant": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Puttens Interieurbedrijf.

3. Offertes en Aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Puttens Interieurbedrijf zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

3.2 De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

4. Installatie

4.1 De standaardprijs van de Cinewall is inclusief installatie, sfeerhaard, stucwerk, materiaal en verlichting (bij modellen met vakjes).

4.2 De installatie van een complete Cinewall duurt één werkdag, tenzij ook schilderwerkzaamheden gewenst zijn. In dat geval wordt een nieuwe datum ingepland.

4.3 Installatie is mogelijk binnen 2-3 weken na bestelling. De gewenste installatiedatum wordt in overleg met de klant vastgesteld.

4.4 De klant is verplicht om ervoor te zorgen dat de installatiewerkzaamheden op de overeengekomen datum kunnen plaatsvinden. Eventuele vertragingen die veroorzaakt worden door de klant kunnen extra kosten met zich meebrengen.

5. Betaling

5.1 Betaling dient direct na de installatie te worden voldaan. Dit kan contant, op rekening of via Klarna (vooraf te regelen).

5.2 Indien betaling niet direct na installatie plaatsvindt, behoudt Puttens Interieurbedrijf zich het recht voor de Cinewall weer te demonteren, tenzij anders afgesproken.

6. Extra Kosten

6.1 De volgende items zijn niet bij de standaard prijs inbegrepen en kunnen extra kosten met zich meebrengen: TV, TV-beugel, soundbar en schilderwerkzaamheden.

6.2 Voor informatie over eventuele extra reiskosten kan de klant contact opnemen.

7. Garantie en Klachten

7.1 Puttens Interieurbedrijf garandeert dat de geleverde Cinewalls voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan gesteld kunnen worden.

7.2 Klachten over de geleverde diensten en/of producten dienen binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan Puttens Interieurbedrijf.

7.3 Indien een klacht gegrond is, zal Puttens Interieurbedrijf de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Puttens Interieurbedrijf is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door gebruik van het geleverde product anders dan overeenkomstig de door Puttens Interieurbedrijf verstrekte instructies.

8.2 De aansprakelijkheid van Puttens Interieurbedrijf is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, voor zover de aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt.

9. Annulering en Wijziging

9.1 Annulering van een bestelling of afspraak door de klant dient schriftelijk te gebeuren.

9.2 Bij annulering binnen 7 dagen voor de geplande installatie datum wordt 50% van de totale kosten in rekening gebracht.

9.3 Wijzigingen in de bestelling kunnen extra kosten met zich meebrengen en dienen tijdig doorgegeven te worden.

10. Overmacht

10.1 Puttens Interieurbedrijf is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Puttens Interieurbedrijf onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.

11. Intellectueel Eigendom

11.1 Alle door Puttens Interieurbedrijf verstrekte ontwerpen, tekeningen, modellen en dergelijke blijven eigendom van Puttens Interieurbedrijf en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze gebruikt.

12. Verplichtingen van de Klant

12.1 De klant dient ervoor te zorgen dat alle informatie en goedkeuringen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden tijdig aan Puttens Interieurbedrijf worden verstrekt.

12.2 De klant dient ervoor te zorgen dat de locatie waar de Cinewall wordt geïnstalleerd vrij toegankelijk is en voldoet aan alle benodigde voorwaarden voor een veilige en efficiënte installatie.

13. Privacybeleid

13.1 Puttens Interieurbedrijf verwerkt persoonsgegevens van de klant in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie ons privacybeleid voor meer informatie.

14. Opschorting en Ontbinding

14.1 Puttens Interieurbedrijf is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

15. Toepasselijk Recht en Geschillen

15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Puttens Interieurbedrijf partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Puttens Interieurbedrijf is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Contactgegevens: Cinewall Expert
Luzernestraat 31, Putten
E-mail: info@cinewallexpert.com
Telefoon: +31 6 34635170

Voor vragen of meer informatie, neem gerust contact met ons op.